

贺兰县文化旅游广电局 2020 年政府信息公开工作年度报告

本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起,至 2020 年 12 月 31 日止。本报告全文电子版可在贺兰县人民政府网站 (<http://www.nxhl.gov.cn/>) 下载。如对本报告有疑问,请与贺兰县文化旅游广电局综合管理办公室联系(地址:贺兰县光明西路宣传文化中心三楼 302 办公室,电话:0951-8060169,电子邮箱:hlxwgj@163.com)。

一、总体情况

(一) 政府信息公开主动公开情况

2020 年,贺兰县文化旅游广电局深入推进政府信息公开工作,坚持将公开透明作为依法行政的基本要求,由专人负责全面梳理本单位主动公开事项。2020 年,贺兰县文化旅游广电局主动公开政府信息共 899 条,其中,贺兰县文化旅游广电局通过政府网站成功主动公开发布政府信息共 41 条;通过政务新媒体主动公开情况:2020 年贺兰县文化旅游广电局通过政务微博“贺兰文化”账号发布信息 737 条,贺兰县图书馆通过“书香贺兰”微信公众号发布信息 76 条,贺兰县文化馆通过“贺兰县文化馆”微信公众号发布信息 45 条。

(二) 政府信息依申请公开情况

2020 年,贺兰县文化旅游广电局未收到公民、法人和其他组织提出的申请。

2020年，贺兰县文化旅游广电局未收到公民、法人和其他组织提出关于政府信息公开的行政复议、行政诉讼。

（三）运维平台建设情况

2020年，为不断提高政府网站管理服务水平，建立健全政府信息公开网站内容保障机制，全面加强内容建设，丰富信息资源、强化信息收集，办事服务等功能，贺兰县文化旅游广电局大力推进政府信息公开载体建设，加强了新媒体建设力度。一是充分利用政府信息公开网站、“贺兰文化”微博、“贺兰县文化馆”和“书香贺兰”微信公众号等政务新媒体，以图文、视频等形式，将相关信息在专题专栏公开，丰富了公开形式。二是根据政务公开办、网信办等部门要求，积极做好了防攻击、防篡改、防病毒等工作，强化网络安全责任，做好政府门户网站和政务新媒体的安全防护，完善政务信息发布规程。三是进一步规范了公开载体，充分利用和发挥现有平台作用，通过条幅、宣传橱窗、局政务公开栏、微博、微信公众号等公开载体不同渠道向广大群众公开信息，大力宣传及发布贺兰县文化旅游广电局相关业务信息，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（四）完善政府信息公开管理

1. **强抓重点任务，深推信息公开。**贺兰县文化旅游广电局在政府信息公开工作实践中，进一步对“五公开”的内容、形式、范围、程序、制度等方面进行了规范。一是加强组织领导，完善工作机制。成立以局长高学东为组长，副局长马洁、邓晴为副组长，马瑞、陈洪龙、冯悦娟、李继春、郑春、王文玲为成员的政

府信息公开工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在综合管理办公室，负责政府信息公开的日常工作，马瑞同志兼任政府信息公开办公室主任，主要负责政府信息公开的监督检查工作，周洁怡同志负责全局政府信息公开及信息上报、上传工作；旅游办、文化市场办、公共文化与非遗办、文物办、财务室按照政府信息公开要求整理报送相关信息。二是明确贺兰县文化旅游广电局政府信息公开工作容涵盖文化、旅游、文物、文化市场、大型活动等多方面，依托微信服务群、“贺兰文化”微博和“贺兰县图书馆”“书香贺兰”微信公众号等政务新媒体及时公开发布工作动态等内容，确保信息真实性、准确性和时效性。三是按照编制的依申请公开政府信息目录，方便公众对贺兰县文化旅游广电局属于依申请公开范围的了解和政府信息公开的申请，具体明确了依申请公开政府信息的受理申请机构、流程、服务方式和内容，推进了依申请公开政府信息工作，切实提高了服务质量。

2. 强抓重点领域，深化公开信息。贺兰县文化旅游广电局充分利用好贺兰县政府信息公开平台和政务新媒体“贺兰文化”微博号，重点围绕旅游产业发展和文物保护、财务预决算、公共文化服务和非遗等领域，涉及文化活动、免费培训、文化产业、文物安全、疫情防控等社会关切及需要社会广泛知晓的信息，全面、准确、及时做好主动公开工作，方便公众查阅监督。同时通过政务新媒体“贺兰文化”微博将贺兰县文化旅游广电局文化动态、业务活动等相关信息内容及时进行了公开，提高了政务服务透明

度、便利度，加强了综合办事信息公开。

3. 强抓社会关切，主动引导舆论。深入关切群众需求，积极处理群众投诉，对于群众提出的问题及时答复，提高群众对贺兰县文化旅游广电工作的满意度。贺兰县文化旅游广电局微博回应事件数 13 次，回应银川 12345 平台投诉信息 34 次，全年受理群众、机构投诉 35 起，办结率为 100%。未收到公民依公开申请事项，也未收取任何依申请公开工作费用。

4. 强抓公共服务，提升公开水平。2020 年，贺兰县文化旅游广电局机关、县图书馆均设立政府信息公开查阅点。图书馆总馆全年读者流量达到 14.6 万人次，居安分馆、欣荣村分馆全年到馆 14.6 万人次；全年总计 16.51 万人次；图书外借 16.51 万册次，新增读者办理有效借书证 769 个，退证 420 个，累计持有有效借书证 13410 个。同时，贺兰县图书馆、文化馆充分移动阅读 APP 和微信订阅号，为贺兰县文化旅游广电局新媒体服务开辟了新的平台，有效提升了服务公开水平。

5. 强抓平台运维，强化公开质量。一是加强理论武装，认真组织学习培训交流平台运维方面内容，全面贯彻实施关于政府信息公开工作的文件精神。2020 年，共参加 2 次政府信息与政务公开工作会议，扎实开展传达学习工作，不断提高对推行政府信息公开平台运维重要意义的认识。二是严格按照“三微一端”要求做好登记和审核把关，坚决做到信息未经审批不得发布，确保网上信息发布质量，进一步健全完善信息报送审批制，注重把握不同时期宣传重点，提高舆论引导水平。三是加快推进政府网站

资源共享，做到发布信息少出错、不出错，确保发布内容完善、规范，使政府信息公开更具实效性。**四**是在公示栏为群众提供查询便利，提供政府信息印发的纸质文件，加强了传统公开平台的建设，切实保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步完善了解民情、反映民意的工作机制。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	1	2315831.33 元
--------	---	--------------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0

	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，贺兰县文化旅游广电局政府信息公开工作取得了一定成效，充分将文化旅游文物疫情防控等方面信息在新媒体更新。但还存在一些不足之处：**一是**人员流动没有做好衔接工作，导致网站运营出现断层，没能及时公开相关内容；**二是**部分业务公开量不足，相关栏目未能及时更新，更新的信息量较少；**三是**政务公开内容把握不准，工作人员除要掌握一定的政务公开知识外，还对业务工作内容提出了更高要求。下一步改进情况主要如下：

一是加强组织领导，完善工作机制。为进一步落实政府信息公开工作责任制度，及时调整贺兰县文化旅游广电局政务公开领导小组，配齐配全“政策熟、业务精、能力强”的政务公开专职工作人员，安排学习培训，保持队伍的稳定性、持续性和兼容性。按照“一岗双责”原则，明确责任分工，确保责任到人，认真负责政府信息公开的日常工作，做好政府信息公开的监督检查、政府信息公开信息上报、上传等工作。

二是加强理论武装，强化制度建设。深入推行政府信息公开工作，努力提高工作透明度，促进政府信息公开制度化。贺兰县文化旅游广电局将以加强理论武装为基础，认真组织学习培训交流，进一步完善和明确审批事项和公共服务的岗位职责、工作流程和制度等，把政府信息公开工作纳入年度绩效考评的内容，制定贺兰县文化旅游广电局 2021 年政府信息公开工作要点或方案，建立健全政府信息公开工作长效机制，扎实推进政府信息公开工作开展，做到政府信息公开常态化、制度化，做好政府门户网站和政务新媒体管理等工作。

三是加强平台运维，建立长效机制。按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步科学规范政府信息分类和公开流程，简化办事流程，缩短办事时间，提高办事效率，在规定时间内，通过各种有效形式，及时、主动地把公开项目的有关情况向公众公开，提高群众对政务信息公开的知晓率。助推政府网站、政务新媒体、传统公开平台和在线政务服务平台的数据融通、服

务融通、应用融通。

六、其他需要报告的事项

贺兰文化旅游广电局无其他需要报告事项。

贺兰县文化旅游广电局

2021年1月15日

(此件公开发布)