

贺兰县就业创业和人才服务中心 2020 年 政府信息公开工作年度报告

一、工作概述

自政务公开工作开展以来，我中心高度重视此项工作。一是成立了政府信息公开领导小组。我中心将政府信息公开和政务公开作为一项常态化工作，成立了以局长为组长、各科室负责人为组员的政务公开领导小组，统一负责全局政务公开工作的组织实施。由办公室主要负责，内设专、兼职政务公开专干 2 名，负责政务公开的日常工作。二是建立健全议事协调机制。将政务公开工作列入日常会议日程，将政府信息公开作为一项经常性工作并常抓不懈，在周会上多次谈及政务公开相关工作，并对政务信息公开做出明确要求。明确了政务信息公开的形式、内容、程序、时限，确保了政府信息公开工作的顺利开展。积极参加了培训工作，并将业务培训的内容实施在具体工作当中。

二、贯彻落实政务公开工作，提升公开质量和实效

（一）深入推进“五公开”

一是我中心严格按照《贺兰县 2020 年政务公开工作要点》（以下简称要点）要求，将“五公开”要求纳入公文、政务公开工作机制中来，着力推进，确保落实。二是积极与县有关部门对接，进一步明确涉及领域“五公开”的主体、内容、时限、方式等。在此基础上根据我局工作职能将“五公开”具体细化，按照具体分类在政府门户网站上进行公开。

（二）深化重点领域公开

一是推进部门预决算及时公开。把部门财政预算纳入到主动公开基本目录，分级分类，集中展示本单位各项就业基金预算情况、部门决算信息、“三公”经费增减情况说明，确保单位资金做到具体明细公开公布，方便公众查阅监督。二是深化就业创业领域信息完整公开。根据本部门职责，2020年我中心主要通过自治区就业与创业网站、县政府网站、公示栏等方式对本年度就业创业工作要点、就业创业各项业务工作信息动态、各项业务经办流程等信息进行了公开。体现我中心工作性质，展示我中心工作亮点。

（三）强化政策解读效果

充分运用政府网站、“两微一端”平台积极进行政策解读宣传工作。在2019年政策解读的基础上，发布2020年建档立卡户转移就业政策解读、就业扶贫政策解读、高校毕业生就业创业政策解读3篇，对政策解读进行完善。运用大众喜闻乐见的传播方式，让更多的群众知政策、懂政策、享政策。

（四）主动回应社会关切

通过政府网站、12345热线等平台答复群众反映问题，答群众之所问，解民生之关切。2020年，在政府网站上公开发布回复群众热线咨询4篇，涉及人事档案查询、失业金领取、公益性岗位安置及续签等相关问题，人力资源市场接待群众咨询20000多人次，办公电话每日接待群众咨询政策及相关电话约40通，所有来电来信来访均按时按政策处理，欢迎群众来电咨询，接受公众监督。

（五）强化公开平台运维

建立健全政府网站内容保障机制，强化政府网站安全管理。为增强公开效果，以政府门户网站和上级部门人社局微信公众号“贺兰人社”发布招聘信息、工作动态、网络创业培训及招聘会企业报名等信息，及时更新，让民众第一时间获取。

（六）健全公开制度规范

在建立健全公开信息的基础上，重点做好制度的规范，确保政府信息公开工作严谨、及时、准确。通过政府门户网站、单位政务公开栏、新媒体平台及时对就业创业文件和政策信息进行公开，在局办公室建立了政务公开信息查阅点，并在信息查阅点放置“政府信息查阅点”的标识，及时将政务公开的信息资料更新放入信息查阅点，便于广大人民群众查阅和获取。

三、政府信息主动公开情况

2020年，我中心本着便捷为民的宗旨，主动公开与人民群众利益息息相关的信息以及求职招聘信息、创业培训信息、财政专项信息。主动公开信息共计200余条。其中就业专项资金的使用效率在财政预决算栏目公开，为发挥好就业保障作用，及时公开招聘会实施方案，为企业和求职者搭建桥梁，全年公示公告栏目发布求职招聘信息20余条，公开100余条部门动态信息，“春风行动”招聘会，就业工作介绍，深入乡镇宣传政策，网络创业培训，就业技能培训等都以部门动态的形式进行公开发布。公开部门文件30条，且都在印发3日内经领导小组审核，上传贺兰县人民政府信息中心审核，做到公开透明，接受社会监督。同时，发放各类宣传材料50000余份，宣传彩页30000余份，介绍就业创业政策，为人民办实事，解决民生关切。

四、政府信息公开依申请公开情况

2020年，我中心未收到政府信息公开申请数，无依申请公开情况。

五、政府信息公开工作存在的问题和不足

2020年，我中心在政府信息公开工作推进的过程中积极配合政务公开办公室及上级部门做好信息公开，但是仍然存在着一些不足。一是在推进政府信息公开制度建设上有待进一步完善，虽然建立了制度，但执行制度不严仍然存在；二是许多应事前公开的内容变成了事后公开，政务网站“就业创业”专栏公开内容较少，信息挖掘不够。三是政策解读、更新较少，就业相关政策解读难度大，解读不精，不够吸引公众的目光。

贺兰县就业创业和人才服中心

2021年1月7日

（此件公开发布）