

# 贺兰县就业创业和人才服务局 2018 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》例>办法》要求，在 2018 年度贺兰县就业创业和人才服务局政务公开工作总结的基础上编制而成。内容包括深入推进政务公开工作总体情况及主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，政策解读情况，政府信息公开工作存在的主要问题及 2019 年改进工作措施情况等 13 个部分。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起，至 2018 年 12 月 31 日止。本报告全文电子版可在贺兰县人民政府网站下载。如对本报告有疑问，请与贺兰县就业创业和人才服务局局办公室联系（地址：贺兰县光明西路仁和巷 4 号人力资源市场一楼大厅，电话：0951-8061501，电子邮箱：hlxldjyfwj@163.com）。

## 一、工作概述

**（一）加强组织领导，健全工作机制。**自政务公开工作开展以来，我局高度重视此项工作。一是为更好地接受监督，我局建立长效机制，将政府信息公开和政务公开作为一项常态化工作，成立了政府信息公开领导小组，统一负责全局政务公开工作的组织实施。具体日常工作由办公室主要负责，内设专、兼职政务公开专干 2 名，机构完整，专人负责，做到领导、机构、人员“三到位”。二是建立健全议事协调机制。将政务公开工作列入日常会议日程，建立了领导小组例会制度。将政府信息公开作为一项经常性工作并常抓不懈，在周会上多次谈及政务公开相关工作，并对政务信息公开做出明确要求。

**(二)明确政务公开工作，积极落实培训宣传。**研究制定了我局政务公开工作实施方案，明确了政务信息公开的形式、内容、程序、时限，确保了政府信息公开工作的顺利开展。积极主动公开基本目录内容，认真落实信息公开工作。积极参加了培训工作，并将业务培训的内容实施在具体工作当中。同时，大力做好宣传工作，在局内及时传达上级要求，将政务工作宣传到每个科室，每个人。

## **二、贯彻落实政务公开工作，提升公开质量和实效**

### **(一)深入推进“五公开”**

一是我局严格按照《贺兰县2018年度政务公开工作绩效考核细则》(以下简称细则)和《贺兰县2018年政务公开工作要点》(以下简称要点)要求，将“五公开”要求纳入公文、政务公开工作机制中来，制定我局政务公开的工作实施方案、政务公开制度建设方案,着力推进，确保落实。二是积极与县有关部门对接，进一步明确涉及领域“五公开”的主体、内容、时限、方式等。在此基础上根据我局工作职能将“五公开”具体细化，按照具体分类在政府门户网站上进行公开。

### **(二)深化重点领域公开**

一是推进部门预决算及时公开。把部门财政预算纳入到主动公开基本目录，分级分类，集中展示本单位各项就业基金预算情况、部门决算信息、“三公”经费增减情况说明，确保单位资金做到具体明细公开公布，方便公众查阅监督。二是深化就业创业领域信息完整公开。根据本部门职责，2018年我局主要通过自治区就业与创业网站、县政府网站、公示栏等方式对本年度就业创业

工作要点、就业创业各项业务工作信息动态、各项业务经办流程等信息进行了公开。体现我局工作性质，展示我局工作亮点。

### **（三）强化政策解读效果**

充分运用政府网站、“两微一端”平台积极进行政策解读宣传工作。在网络信息的影响之下，发挥主流媒体的传播作用。发布建档立卡户贫困劳动力就业创业政策服务指南，对就业政策进行解读。运用大众喜闻乐见的传播方式，将就业创业政策进行仔细解读，让更多的群众知政策、懂政策、享政策。

### **（四）主动回应社会关切**

通过就业局官方微博、12345 热线等平台答复群众反映问题，答群众之所问，解民生之关切。2018 年，接待群众咨询 20000 多人次，人力资源市场及办公室座机每日接待群众咨询政策及相关电话约 50 通，通过 QQ 平台为网友解答政策 300 余次，所有来电来信来访均按时按政策处理，欢迎群众来电咨询，接受公众监督。

### **（五）提升服务公开水平**

推进就业服务相关业务均在网上办理工作。积极推进“互联网+政务服务”建设，全面梳理就业创业和人才服务事项，编制服务事项网上办理流程，以标准化信息化提升便民化水平。落实基本公共就业服务业务网上“不见面，马上办”公共就业服务，着力增强窗口科学化。强化自助机的管理和信息更新，完善各项规章制度。

### **（六）强化公开平台运维**

建立健全政府网站内容保障机制，强化政府网站安全管理，切实做到信息资源丰富、网站不受病毒侵犯。为增强公开效果，

建立健全“两微一端”新平台的使用，以就业局官方微博和上级部门人社局微信公众号“贺兰人社”发布招聘信息、工作动态、网络创业培训及招聘会企业报名等信息，及时更新，让民众第一时间获取。“两微一端”日常监管工作落实到位，积极做到一天一浏览，一天一查看，做好平台运行和维护。

### **（七）健全公开制度规范**

在建立健全公开信息的基础上，重点做好制度的规范，确保政府信息公开工作严谨、及时、准确。通过政府门户网站、单位政务公开栏、“两微一端”新媒体平台及时对就业创业文件和政策信息进行公开，在局办公室建立了政务公开信息查阅点，并在信息查阅点放置“政府信息查阅点”的标识，及时将政务公开的信息资料更新放入信息查阅点，便于广大人民群众查阅和获取。

## **三、政府信息主动公开情况**

2018年，我局本着便捷为民的宗旨，主动公开与人民群众利益息息相关的信息以及求职招聘信息、创业培训信息、财政专项信息。主动公开信息共计272条。其中就业专项资金的使用效率在财政预决算栏目公开，为发挥好就业保障作用，及时公开招聘会实施方案，为企业和求职者搭建桥梁，全年公示公告栏目发布求职招聘信息17条，公开110条部门动态信息，“春风行动”招聘会，就业工作介绍，赶集下乡政策宣传，网络创业培训，就业技能培训等都以部门动态的形式进行公开发布。公开单位制定的规范性文件22条，且都在印发3日内经领导小组审核，上传贺兰县人民政府信息中心审核，做到公开透明，接受社会监督。公共服务公开流动人员人事档案转出、转入，就业创业证办理流程指

南，建档立卡户贫困劳动力就业创业政策指南 4 条，将办事流程公布公开，让大众知晓，便民惠民。接到“12345”一号通平台热线来电 5 次，涉及家庭困难就业安置、失业保险金领取、创业担保贷款等民生关切的问题，切实做好本职工作，着力推进信息公开。同时，发放各类宣传材料 50000 余份，宣传彩页 30000 余份，介绍就业创业政策，为人民办实事，解决民生关切。

#### **四、政府信息依申请公开情况**

为方便公众对我局属于依申请公开范围的政务的申请，我局编制了依申请公开政府信息目录，具体明确了依申请公开政府信息各项要求，不断提高服务质量。2018 年，我局未收到政府信息公开申请数，无依申请公开情况。

#### **五、因信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况**

截至目前，我局未收到公民、法人和其他组织提出的申请，未发生因政府信息公开而提出的行政诉讼和行政复议案件。

#### **六、各级人大代表建议办理结果公开情况**

2018 年，我局按照本职工作对政务进行公开，暂不存在各级人大代表建议办理结果公开的情况。

#### **七、政府信息公开工作存在的问题和不足**

2018 年，我局在政府信息公开工作推进的过程中积极的配合各单位和政务公开办公室做好工作信息的公开，以便办事群众能够以最快的速度了解到所需信息，但是仍然存在一些不足。一是在推进政府信息公开制度建设上有待进一步完善，虽然建立了制度，但是执行制度时不严；二是许多应事前公开的内容变成了事后公开，政务网站“就业创业”专栏公开内容较少，信息挖掘

不够，对就业创业、公益性岗位、就业失业证的相关工作情况挖掘不深入，有的公开内容长期不更新或缺乏动态内容，失去了公开的意义。三是政策解读、回应关切类栏目更新较少，就业相关政策解读少，解读不精，缺乏创新，不够吸引公众的目光。

## **八、2019 年政府信息公开工作计划**

2019 年，贺兰县就业创业和人才服务局将继续深化政府信息公开和办事公开制度，以依法公开、真实公开、注重实效、方便群众监督为原则，认真做好政府信息公开工作。

### **（一）积极贯彻落实相关文件，全面推行政府信息公开制度。**

按照上级文件要求，全面推行办事公开制度，对已制定的办事公开制度进一步修改完善，按照各科室所承办业务的不同，认真制定各项业务的受理内容、办事流程、相关要求、审批时限和结果回复并全面公开，使就业创业工作更加公开、透明。

### **（二）以就业创业需求为导向，丰富政务公开内容。**

继续重点推进与就业创业和群众生活密切相关的政务公开，全面、及时、规范地做好政务公开工作。对就业创业相关政策认真做好解读工作，编写配套解读材料，利用数字化、图表、图示等方式进行全方面解读，方便职工群众了解行业信息。将就业创业工作、职业技能培训等工作内容深层次挖掘，不断丰富相应工作的内涵，公开更加彻底。

### **（三）加强舆论宣传，确保政府信息公开工作有力有序有效推进落实。**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《贺兰县 2018 年政务公开工作要点》要求，提高职工群众对政府信息公开的知

晓率和参与度。不断加强宣传工作，使群众全面了解我局是如何公开政府信息和办事制度。积极开展政府信息公开学习培训工作，不断提升公开整体工作水平。

#### **（四）大力加强“两微一端”新媒体平台的维护和使用。**

将对政府网站的定期登录和不定期发布结合起来，及时查漏补缺，完善不足。每日登录信息发布平台，积极收集和整理相关栏目信息，不定期的对其进行更新添加。将政务微博充分利用起来，及时上网浏览相关政策，并及时解读快速发布，做到信息广泛传播。积极与上级部门沟通，做到按时发布，规划建立微信公众号，在新媒体时代发挥信息化的作用。同时，维护好政府网站的平台运营，建立严谨认真的工作机制，做到信息发布规范化、信息发布一次即发，少出错、不出错。

附件：政府信息公开情况统计表

贺兰县就业创业和人才服务局

2019年1月25日

附件:

## 政府信息公开情况统计表

(2018 年度)

填报单位(盖章): 贺兰县就业创业和人才服务局

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	272
其中: 主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	272
3. 政务微博公开政府信息数	条	0
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
(一) 收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	
1. 按时办结数	件	0

2.延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	1
2.兼职人员数	人	1
(四) 政府信息公开专项经费(不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	2

单位负责人：陆建光

审核人：陆建光

填报人：任娜

联系电话：8061501

填报日期：2019.1.25